



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van SP
mevrouw S. Blom
de heer S. Bonte

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake het innen en
afhandelen van parkeerboetes door Cannock
Chase

DATUM
16 april 2025
Verzonden: 17-04-2025

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
AJM (Robert) Bongers

TELEFOONNUMMER
043 35

ONZE REFERENTIE
2025.01097

E-MAILADRES
Robert.Bongers@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Blom en dhr. S. Bonte,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Heeft de gemeente Maastricht tot op heden nog klachten over de afhandelingen van bezwaren door Cannock Chase ontvangen? Zo ja, om hoeveel klachten gaan dit en wat is de zijn de meest voorkomende redenen?

Antwoord 1:

De gemeente Maastricht heeft de afgelopen maanden inderdaad klachten (deels telefonisch, deels per mail) ontvangen van inwoners. Voor wat betreft het aantal klachten dat te herleiden is naar Cannock Chase gaat het om ongeveer twintig klachten. Deze klachten betroffen met name de bereikbaarheid van Cannock Chase en de afhandelingsduur van ingediende bezwaarschriften. Ook zijn er klachten ontvangen omdat men het niet eens was met een ontvangen naheffingsaanslag.

Vraag 2:

Hoe staat het inmiddels met de achterstand bij Cannock Chase, zoals reeds beschreven door uw college in de antwoorden op de vragen van het CDA?

Antwoord 2:

Bij de beantwoording (4 februari 2025) van de door u aangehaalde schriftelijke vragen van de CDA-fractie over de scanauto is bij het antwoord op één van deze vragen kort aangegeven dat er op dat moment een achterstand was bij de bezwaarafhandeling en dat hierover afspraken met Cannock Chase gemaakt waren. Deze achterstand is door Cannock Case inmiddels nagenoeg geheel afgehandeld. Op 9 april 2025 zijn er 17 bezwaren uit 2024 in behandeling. De afhandeling hiervan wacht op een uitspraak van een andere rechter en is daarom – in afstemming met bezwaarmakers/de gemachtigden hiervan - opgeschort.

Vraag 3:

Op welke manier houdt de gemeente zicht op de afhandeling van de incasso's door Cannock Chase en de ontstane achterstand daarbij?



DATUM
16 april 2025

Antwoord 3:

Cannock Chase werkt conform de afspraken die zijn gemaakt vanuit de aanbesteding, opdrachtgunning en bijbehorende overeenkomsten; de kaders die gemeente Maastricht heeft gesteld voor invordering van naheffingsaanslagen parkeerbelasting en afhandeling van bezwaarschriften. Cannock Chase is hierdoor gebonden aan wettelijke kaders en instructies van en afspraken met de gemeente Maastricht. Via rapportages en periodieke voortgangsgesprekken worden de resultaten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer besproken. In specifieke gevallen waar de kaders, instructies en afspraken onvoldoende duidelijk zijn vindt overleg plaats tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Vanuit een dergelijk overleg zijn ook de afspraken gemaakt over het wegwerken van de geconstateerde achterstand bij de afhandeling van bezwaren (zie het antwoord op vraag 3). Dit met een positief resultaat.

Vraag 4:

Onderschrijft het college de oproep vanuit de VNG om in de rol van schuldeiser uit te gaan van vertrouwen, door sociale incasso verder te verwerken in alle invorderingsprocessen?

Antwoord 4:

In dit [position paper](#) pleit de VNG voor een nauwe samenwerking met het kabinet om gezamenlijk bouwstenen te ontwikkelen voor bestaanszekerheid en schuldhulpverlening. Het kabinet is nu aan zet om maatregelen te nemen, zodat het voor overheden en marktpartijen mogelijk is om hieraan invulling te kunnen geven. Zie het antwoord op vraag 5 voor de wijze waarop we als gemeente werken aan sociale incasso.

Vraag 5:

Wat voor beleid voert de gemeente Maastricht momenteel rondom het bevorderen van een zorgvuldige en maatschappelijk verantwoorde incasso?

Antwoord 5:

Bij de privaatrechtelijke vorderingen (facturen) sturen we na het vervallen van de betaaltermijn(en) een kosteloze betalingsherinnering. Blijft betaling uit, dan sturen we een tweede herinnering. Daarna volgt een ingebrekestelling, waaraan extra kosten zijn verbonden. We innen publiekrechtelijke vorderingen (aanslagen) op basis van de Invorderingswet 1990, dat is landelijke wetgeving. De hoogte van de kosten zijn bepaald in de Kostenwet, ook landelijke wetgeving. Bij de publiekrechtelijke vorderingen sturen we na het vervallen van de betaaltermijn direct een aanmaning (kosten € 9,- of € 21,-). In het verleden hebben we namelijk ervaren dat het sturen van een kosteloze betalingsherinnering er vaak toe leidt dat mensen die periode gebruiken om de betaling uit te stellen. Wanneer het een eerste aanmaning betreft en in bijzondere omstandigheden, trekken we de aanmaningskosten in (na contact). Hierin zijn we erg flexibel. Blijft betaling uit, dan proberen we zoveel mogelijk om actief per mail of telefoon persoonlijk contact te zoeken met de belastingschuldige om samen te zoeken naar oplossingen, waarbij we rekening houden met diens situatie. Pas wanneer dat niet lukt, sturen we een dwangbevel (kosten minimaal € 53,-). De kosten lopen pas op bij verdere dwanginvordering, door uitbesteding van de vordering aan een deurwaarderskantoor. Denk hierbij bijvoorbeeld aan (loon)beslag. Ook de gemeenschappelijke regeling BsGW zoekt bij het uitblijven van betalingen actief contact met inwoners om samen te zoeken naar een oplossing. In voorkomende gevallen wijst BsGW daarbij ook op beschikbare regelingen (bijvoorbeeld kwijtschelding) of verwijst extern door (bijvoorbeeld schuldhulpverlening).



DATUM
16 april 2025

Vraag 6:

Hoe houdt de gemeente Maastricht momenteel toezicht op de betrokken commerciële partij Cannock Chase omtrent het uitvoeren van zorgvuldige en maatschappelijk verantwoorde incasso?

Antwoord 6:

De afspraken die zijn gemaakt met Cannock Chase over de wijze van incasso worden gemonitord op de wijze zoals aangeven bij het antwoord op vraag 3.

Vraag 7:

Maken zowel de gemeente Maastricht als Cannock Chase gebruik van gratis betalingsherinneringen om zo inwoners te stimuleren en schuldproblematiek te voorkomen?

Antwoord 7:

Voor wat betreft de gemeente Maastricht, zie antwoord 5. Cannock Chase maakt bij publiekrechtelijke vorderingen geen gebruik van kosteloze betalingsherinneringen.

Vraag 8:

Kan uw college toelichten voor welke periode het contract met Cannock Chase is afgesloten, en hoe het contract met Cannock Chase is opgebouwd en of er sprake is van bonussen bij aantallen geïnde boetes en afgehandelde bezwaren, en de gemeenteraad informeren? Als het antwoord op het laatste deel van de vraag 'ja' is, wat houden deze bonussen in en wat zijn hiervoor de voorwaarden?

Antwoord 8:

De contractduur en opties tot verlenging zijn op basis van aanbesteding vastgesteld. Deze aanbesteding heeft op 3 oktober 2024 tot een definitieve gunning geleid aan Mandaat B.V. (handelend onder de naam Cannock Chase Public). Per 1 november 2024 is de uitvoering van de opdracht gestart, met een looptijd tot en met 31 oktober 2026 (met een optie om twee keer met een jaar te verlengen). Vanuit deze aanbesteding en gunning zijn er specifieke afspraken gemaakt over de invordering van naheffingsaanslagen, het afhandelen van bezwaar en beroep, klantcontact en over de dienstverlening. Onderdeel hiervan zijn kwaliteits- en prestatiecriteria die aansluiten bij de doelstellingen van de gemeente Maastricht. Mocht uit toekomstige monitoring blijken dat Cannock Chase niet langer aan onze kwaliteitseisen en voorwaarden voldoet, dan zal overwogen worden of dit consequenties heeft met oog op de optie tot verlenging. Een bonusregeling is niet aan de orde. Tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn de gebruikelijke voorwaarden opgenomen die bij alle gemeentelijke aanbestedingen van toepassing zijn.

Vraag 9:

Deelt het college de opvatting van de SP-fractie dat het in de hand nemen van een commerciële partij bij het innen van parkeerboetes, en de afhandeling van bezwaren tegen die boetes, onwenselijk is door het gebrek aan controle op omgang met onze inwoners? Zo nee, kan het college toelichten waarom niet? Zo ja, welke gevolgen dient dat volgens uw college voor de toekomstige inrichting van dit stelsel te hebben?

Antwoord 9:

Nee. De gemeente Maastricht heeft gekozen om de invordering van naheffingsaanslagen parkeerbelasting en de afhandeling van bezwaar en beroep tegen naheffingsaanslagen parkeerbelasting bij een externe partij te beleggen. De keuze hiervoor vloeit voort uit een interne afweging waarbij de kwaliteitseisen, de benodigde capaciteit en efficiëntie voor verschillende alternatieven zijn beoordeeld. Een en ander mede tegen het licht van de introductie van de scanauto in de stad.



DATUM
16 april 2025

De wijze waarop de aanbesteding is vormgegeven maakt sturing mogelijk en zorgt dat de dienstverlener binnen wettelijke kaders en conform instructies van Maastricht handelt. Zoals opgemerkt bij de beantwoording van vraag 8 wordt bij de beoordeling van de optie tot verlenging van het contract hieraan getoetst

Vraag 10:

Als het mogelijk is voor een commerciële partij om winst te maken aan het overnemen van gemeentelijke taken die bij in eigen beheer houden zouden zorgen voor gemeentelijke inkomsten, deelt het college de opvatting van de SP-fractie dan dat het onwenselijk is om op deze manier gemeentelijke inkomsten mis te lopen? Zo nee, kan het college toelichten waarom niet?

Antwoord 10:

Nee. Alle belastinginkomsten die voortkomen uit de invordering van naheffingsaanslagen parkeerbelasting vloeien naar de gemeente. Maastricht betaalt als opdrachtgever de kosten van de dienstverlening. De incassokosten (die volgen wanneer naheffingsaanslagen parkeerbelasting niet binnen de geldende termijn worden betaald) zijn voor rekening van de betrokken parkeerder. Cannock Chase is overigens in meer gemeenten dan alleen Maastricht actief. Van de 135 gemeenten in Nederland waar betaald parkeren is ingevoerd is Cannock Chase voor ruim 60 % betrokken bij het innen van naheffingsaanslagen parkeren (o.a. in Rijswijk, Arnhem en Amstelveen). Andere gemeenten maken hierbij gebruik van vergelijkbare andere partners.

Vraag 11:

Is de gemeente Maastricht bereid om te onderzoeken of het innen en afhandelen van bezwaren op parkeerboetes na het verstrijken van termijn van de huidige aanbesteding weer in gemeentelijke handen terug kan worden gebracht, eventueel in een samenwerking met ander Zuid-Limburgse gemeenten? Zo ja, wanneer mag de gemeenteraad een verslag van dat onderzoek ontvangen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 11:

Voorafgaand aan het moment dat de bestaande overeenkomst verloopt zal worden afgewogen op welke wijze invordering van naheffingsaanslagen parkeerbelasting en de afhandeling van bezwaar en beroep hiertegen, kan worden gecontinueerd. Hiertoe zullen de met Cannock Chase gemaakte afspraken nauwlettend worden gemonitord.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Manon Fokke

Wethouder Financiën, Personeel & Organisatie, Burgerparticipatie en Lobby

en

John Aarts

Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Vastgoed, Duurzaamheid en Hospitality

Schriftelijke vragen